



Kariyer.net Türkiye İK Kıyaslama Projesi

Araştırma Raporu, Şubat 2014

Rakamlarla Kariyer.net

2000

100 bin Adaydan

230 İşverenden

Aylık **9 Bin** Ziyaretçiden

Her Gün **40** Başvurudan

Her Ay **3600** İlandan

2014

18.8 Milyon Adaya

50.550 İşverene

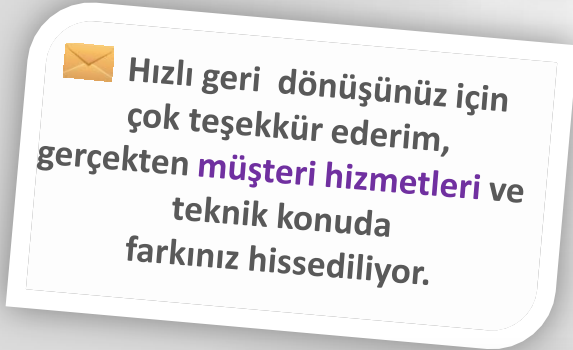
5 Milyon 400 Bin Ziyaretçiye

190 Bin Başvuruya

15 Bin Yeni İlana...



 İYİ Kİ VARSINIZ
KARİYER.NET



 **Kariyer.net**'ten fazlasıyla memnunuz, 12 yıldır memnunuz açıkçası 😊

Method Research Company

- 1998
- En büyük yerli sermayeli kuruluş
- Sektörde 5.
- ‘Birlikte Düşünelim’,
- Türkiye geneli 12 şube,
- Üç kalite belgesini bütün araştırmalarında alan ilk şirket;
 - ‘Güvenilir Araştırma Belgesi’
 - ‘ISO 20252’
 - ‘EFQM’
- Yılda ortalama yarım milyon kişi ile görüşme;
 - 200.000 yüz yüze
 - 240.000 CATI
 - 50.000 gizli müşteri

ARAŞTIRMANIN ANA HATLARI

ARAŞTIRMANIN AMACI

Sektör bağımsız olarak İK süreçlerinin tanımlanması ve firmaların uygulamalarının neler olduğu konusunda bilgi sahibi olunması amaçlanmaktadır.

HEDEF KİTLE & ALT KIRILIM

Hedef	Gerçekleşen
100	135

BÖLÜMLER

- ☐ İK POLİTİKALARI
- ☐ İK PLANLAMA
- ☐ İŞE ALIM VE İŞTEN ÇIKARMA
- ☐ ÇALIŞANLARA SAĞLANAN YAN HAKLAR
- ☐ EĞİTİM
- ☐ İK BİLGİ SİSTEMİ
- ☐ ÜCRET YÖNETİMİ
- ☐ KARIYER YÖNETİMİ

ÖRNEKLEME METODU

Araştırmada iki aşamalı örnekleme yöntemi gerçekleştirilmiştir. Ana müşteri grubu KOTALI Örneklemeye metodu ile segmente edilmiş, sonra her bir segment Tesadüfi Örneklemeye yöntemi ile aranmıştır.

VERİ TOPLAMA METODU

Araştırma, Yüz yüze görüşme yöntemi ile gerçekleştirilmiştir.

SAHA ÇALIŞMASI TARİHİ

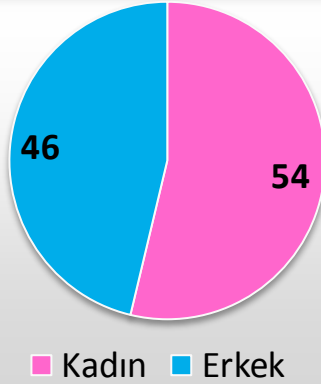
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
Saha Süreci	2013 Ocak	2014 Ocak
Raporlama Süreci	15.01.2014	07.02.2014

Görüşmeci Profili

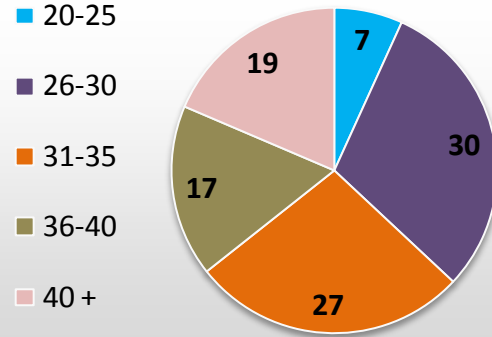
Genel (%)



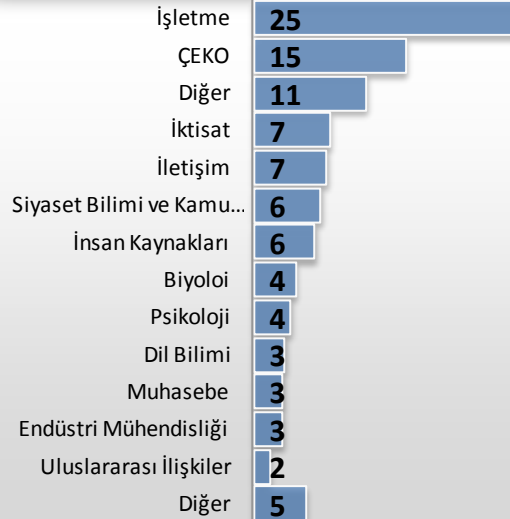
Cinsiyet



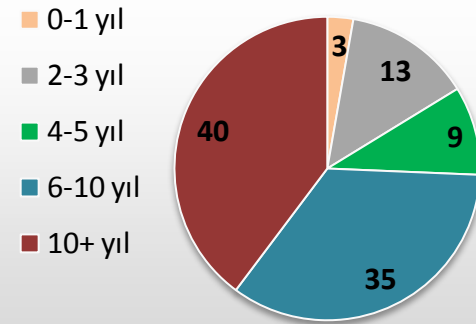
Yaş



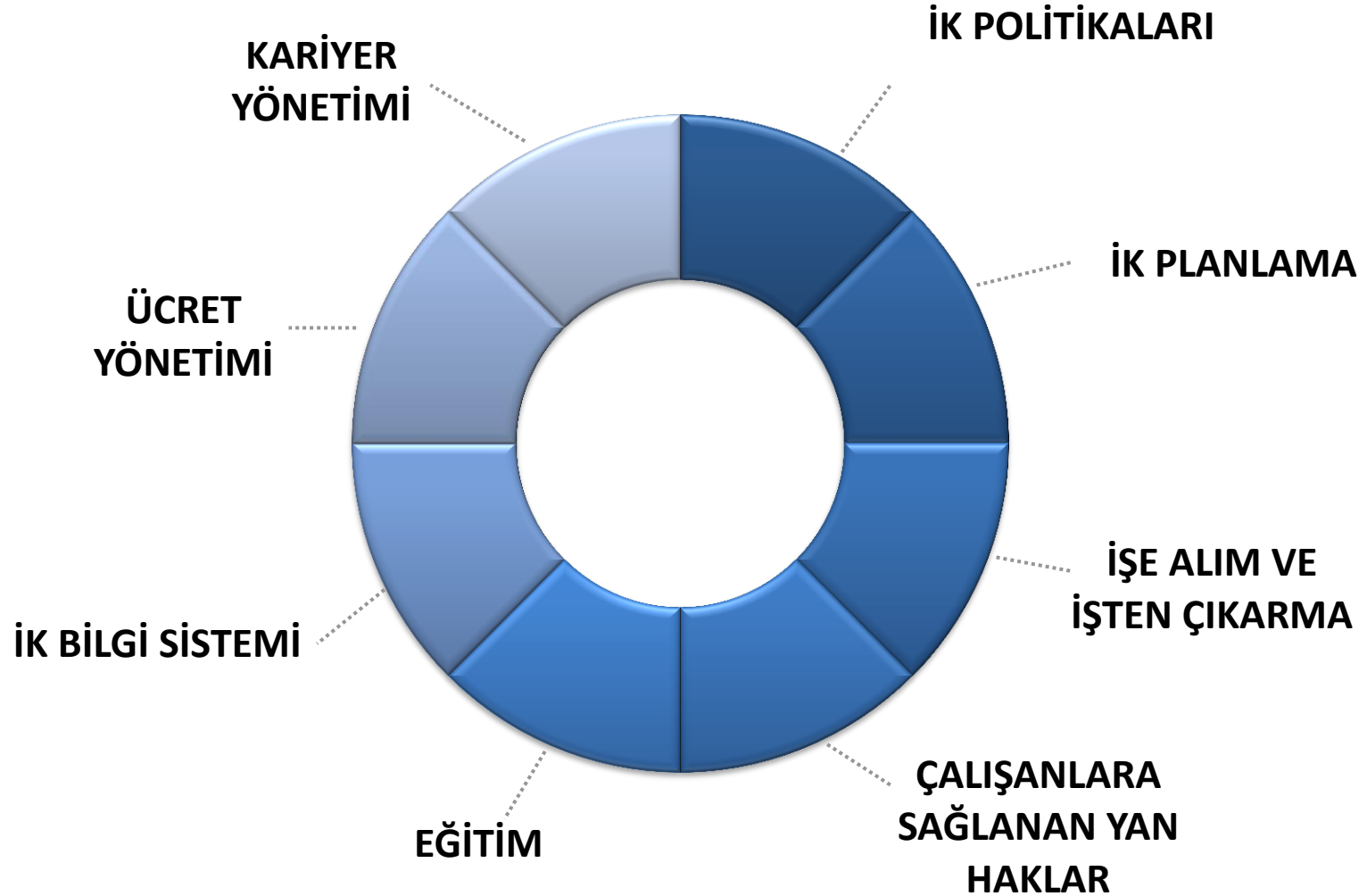
Mezun Olunan Bölüm



Tecrübe



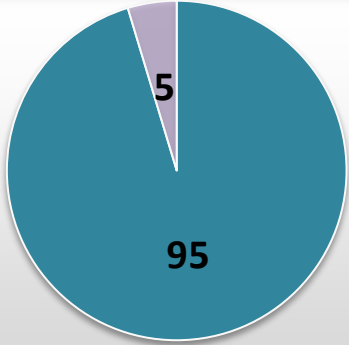
Araştırma Modeli



Şirketlerde İK Departmanı

Genel (%)

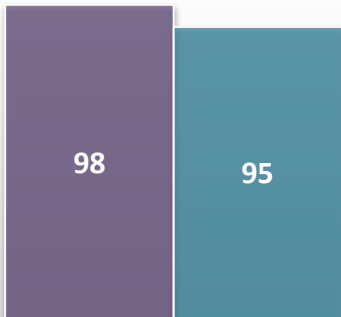
Şirketlerde İK Departmanı Bulunması



■ Evet ■ Hayır

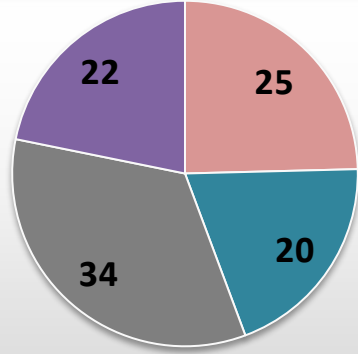
Trend(%)

Şirketlerde İK Departmanı Bulunması



■ 2012 ■ 2013

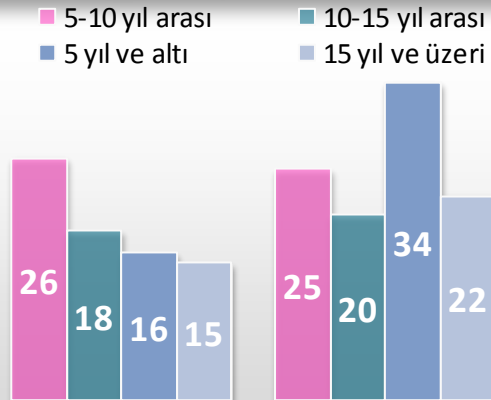
İK Departmanı Bulunma Süresi



■ 5-10 yıl arası ■ 10-15 yıl arası
■ 5 yıl ve altı ■ 15 yıl üzeri

Ortalama: 10 yıl

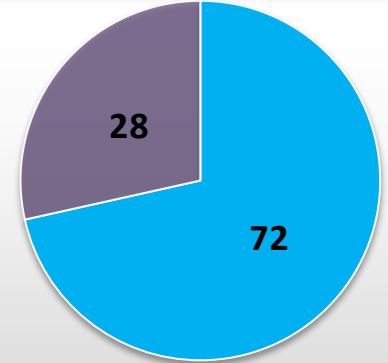
İK Departmanı Bulunma Süresi



2012

2013

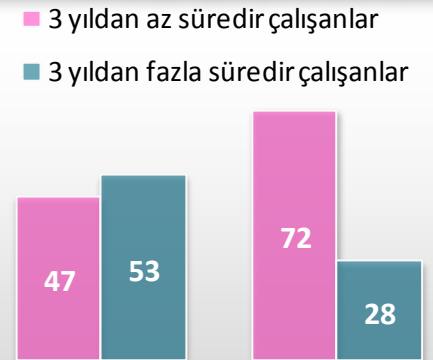
Görüşmecinin İK Dep. Çalışma Süresi



■ 3 yıldan az süredir çalışanlar
■ 3 yıldan fazla süredir çalışanlar

Ortalama: 3 yıl

Görüşmecinin İK Dep. Çalışma Süresi



2012

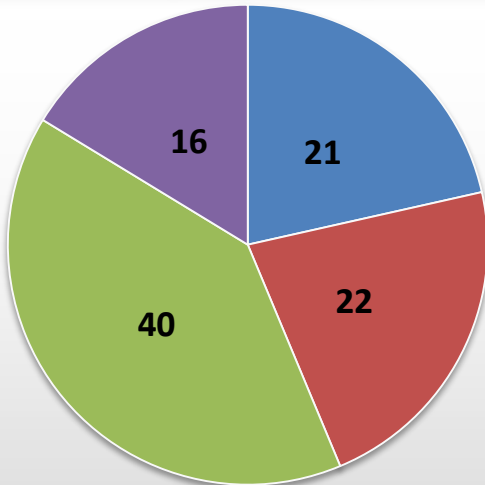
2013

Şirketlerin Profili

Genel (%)



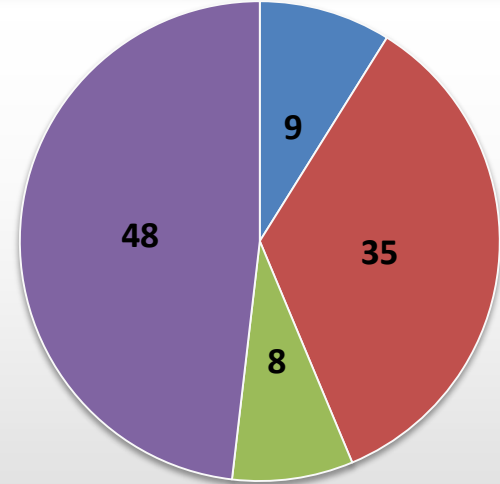
**Şirketteki Toplam
Çalışan Sayısı**



- 500 üzeri çalışan
- 101-200 arası çalışan
- 201-500 arası çalışan
- 50-100 arası çalışan

Ortalama: 493

**İK Departmanında
Çalışan Sayısı**



- 10 ve üzeri çalışan
- 3-5 çalışan
- 6-9 çalışan
- 1-2 çalışan

Ortalama: 4



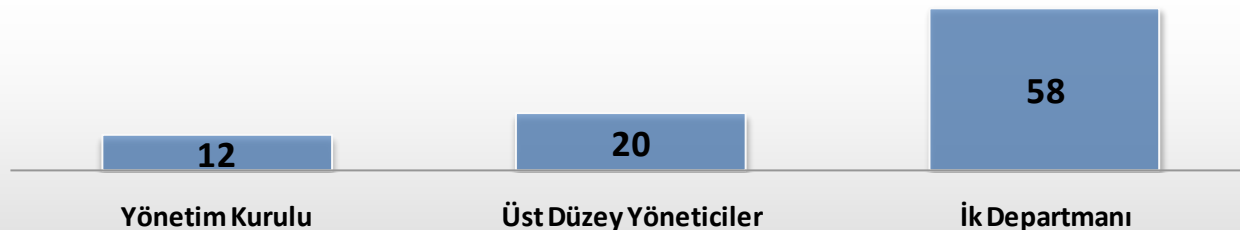


Şirketlerde Kadın Çalışanlar

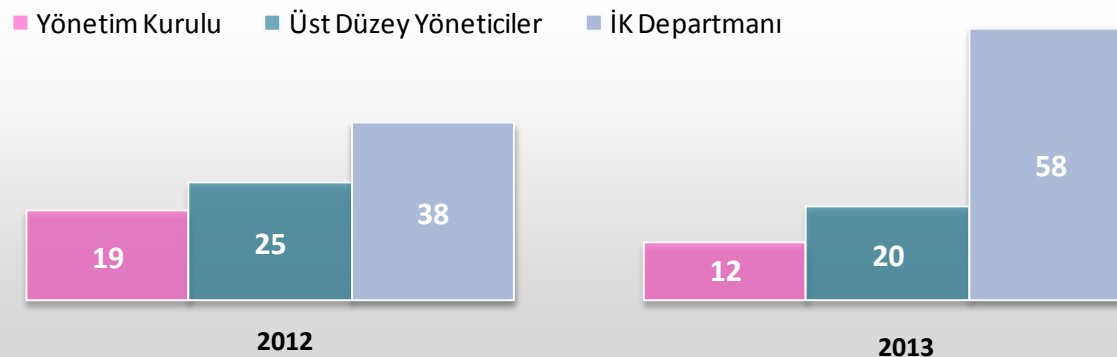
Genel (%)



Genel %
Kadın Çalışan Oranı - 2013

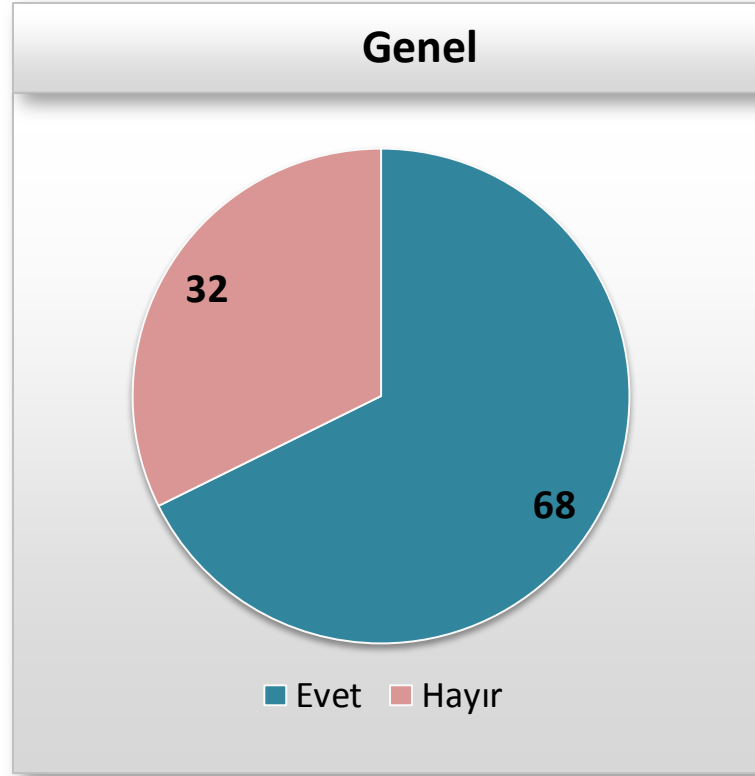


Trend %
Kadın Çalışan Oranı



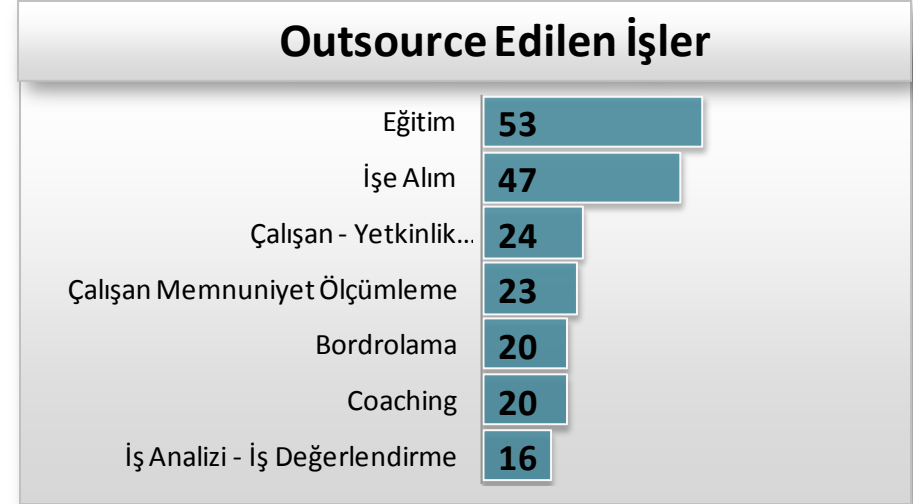
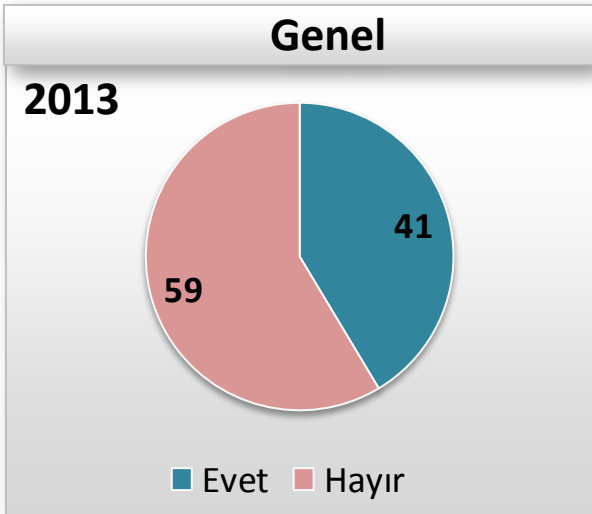
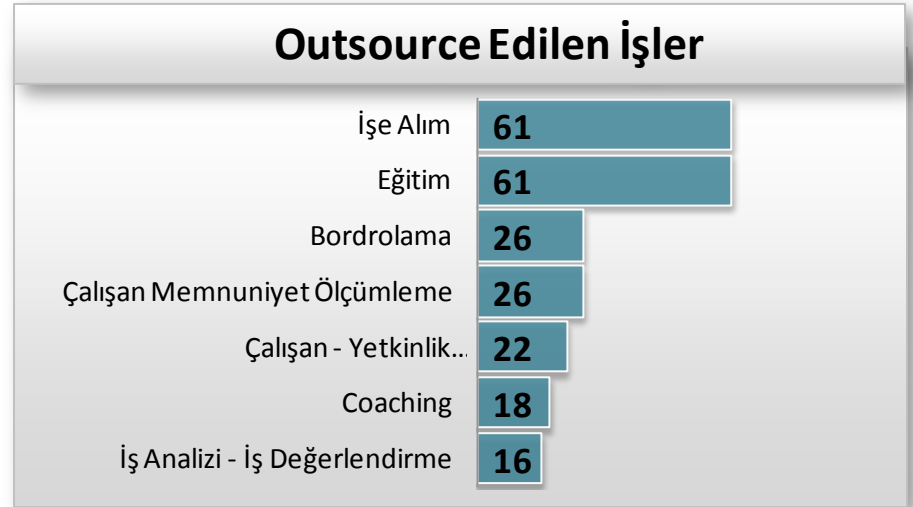
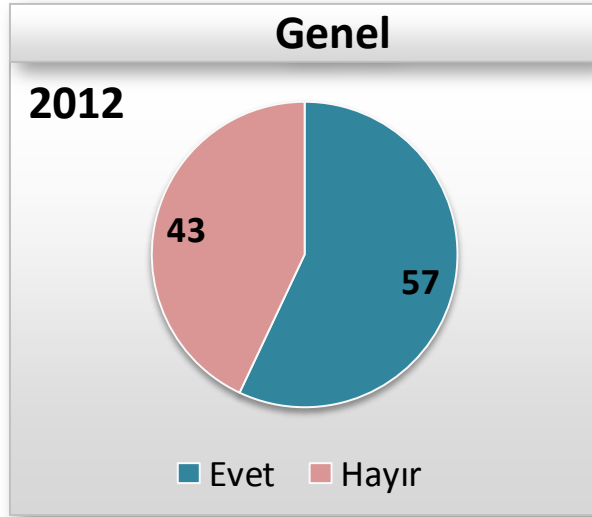
İK Çalışanlarına Göre Süreçlerinin Bölümlere Ayrılması

Genel (%)

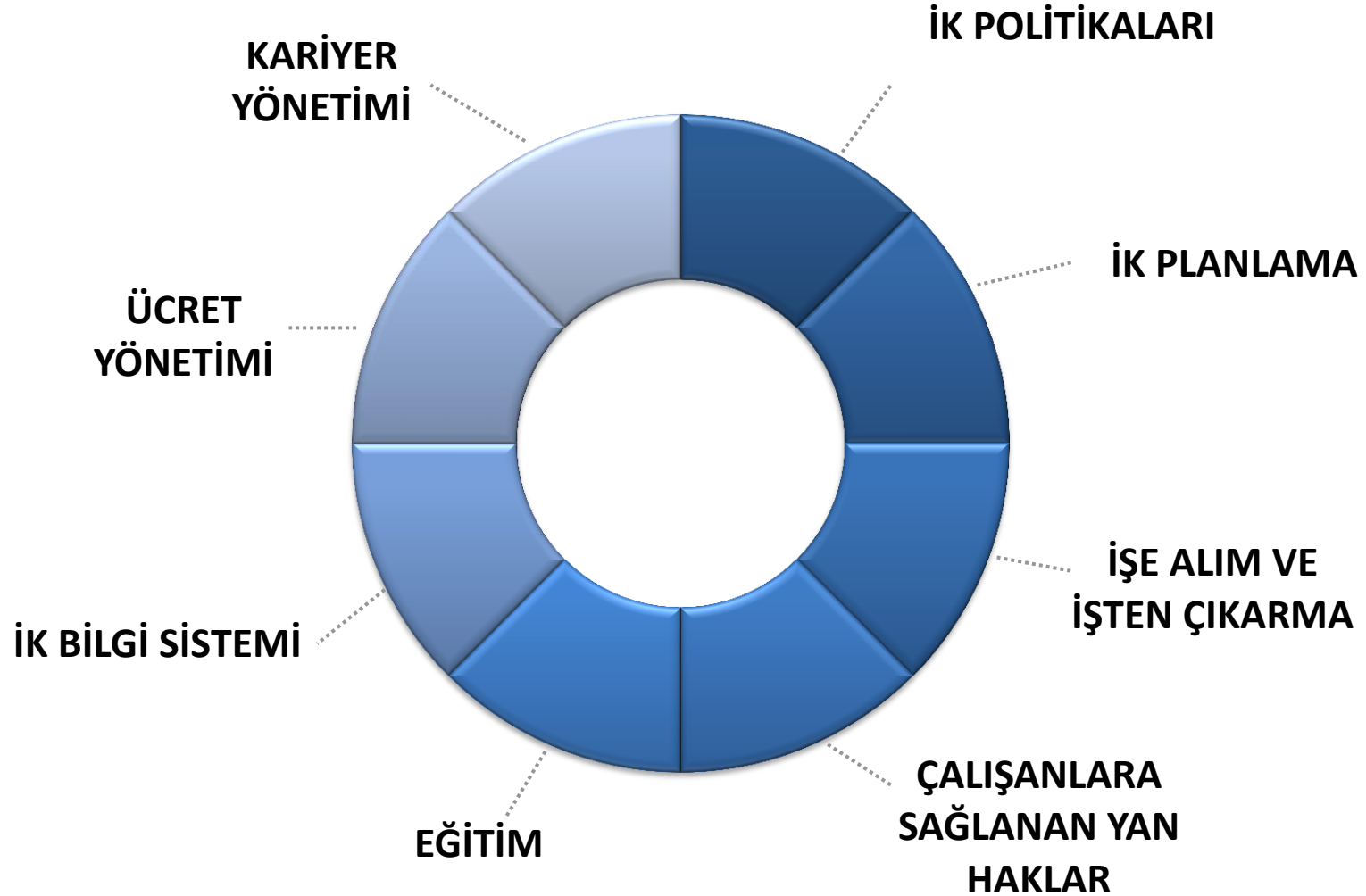


İK Süreçlerinin Outsource Edilmesi

Genel (%)



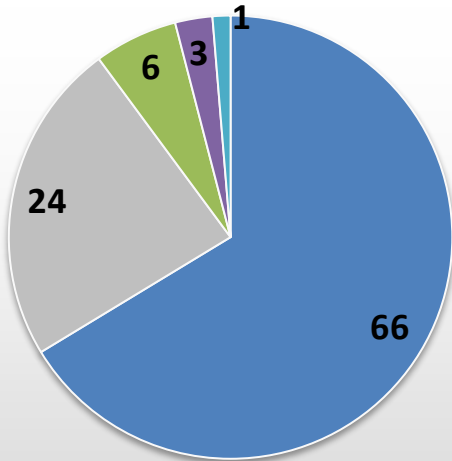
Araştırma Modeli



İK Planlama

Genel (%)

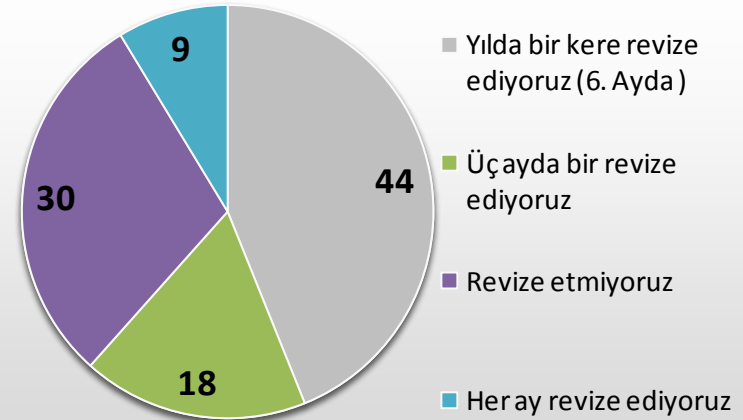
İK Planlamasının Kaç Kere Yapıldığı



■ Yılda bir ■ Yılda iki ■ Yılda Üç
■ Yılda Dört ■ Her Ay

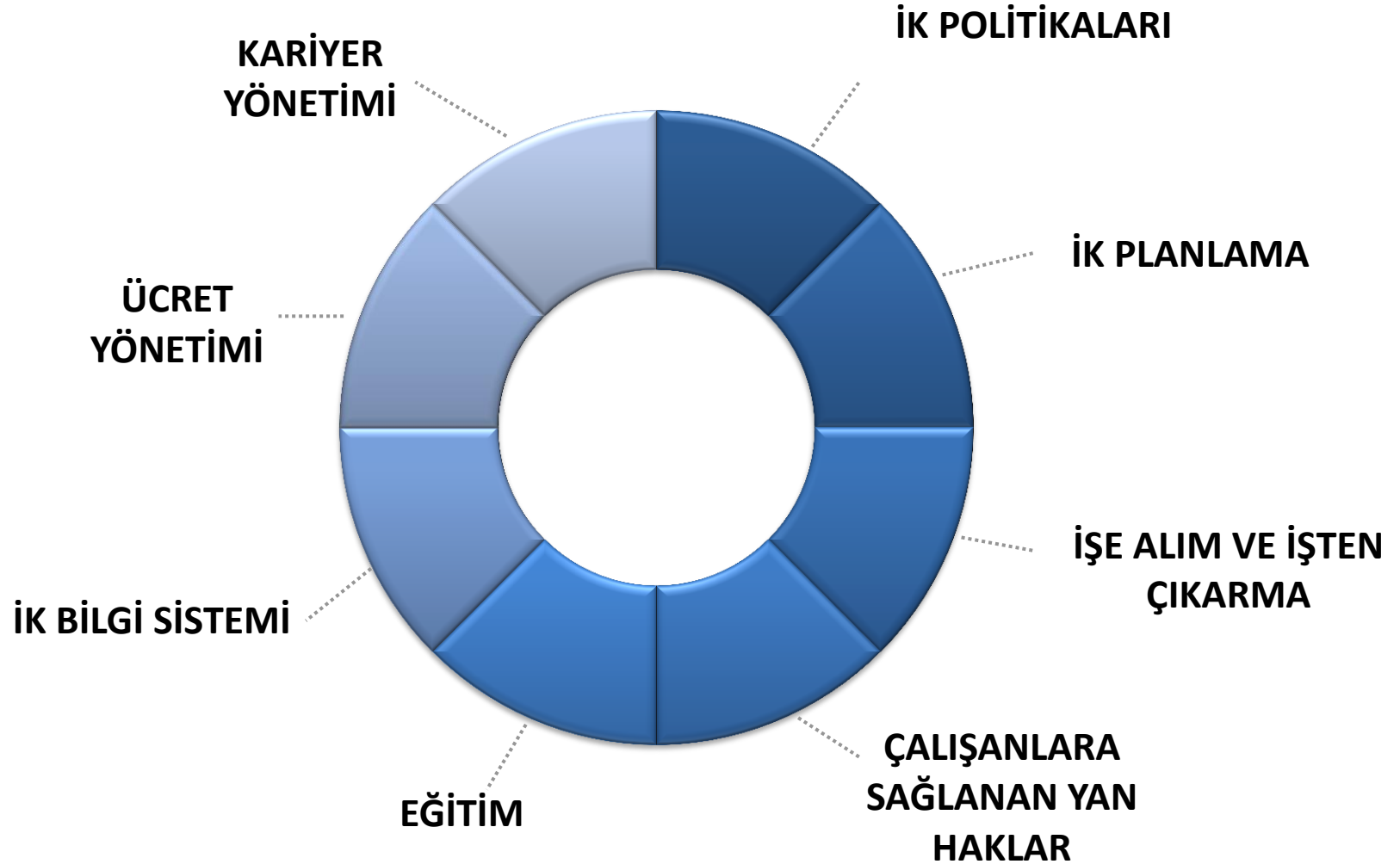


İK Planlamasının Revize Edilme Sıklığı



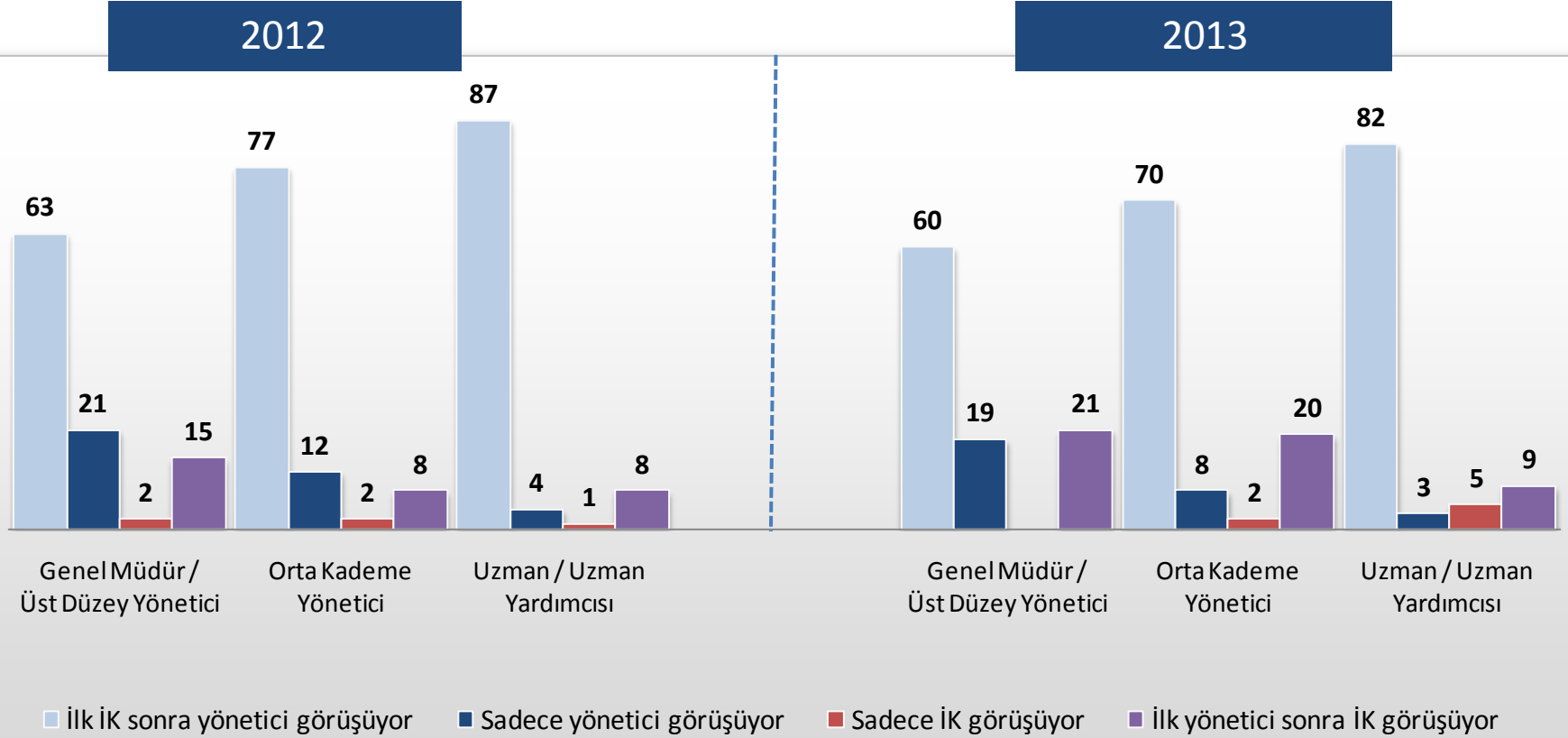
■ Yılda bir kere revize ediyoruz (6. Ayda)
■ Üç ayda bir revize ediyoruz
■ Revize etmiyoruz
■ Her ay revize ediyoruz

Araştırma Modeli



Mülakatların Yapılma Süreci

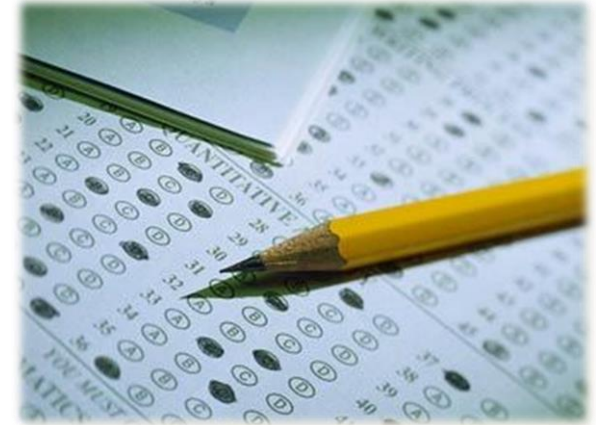
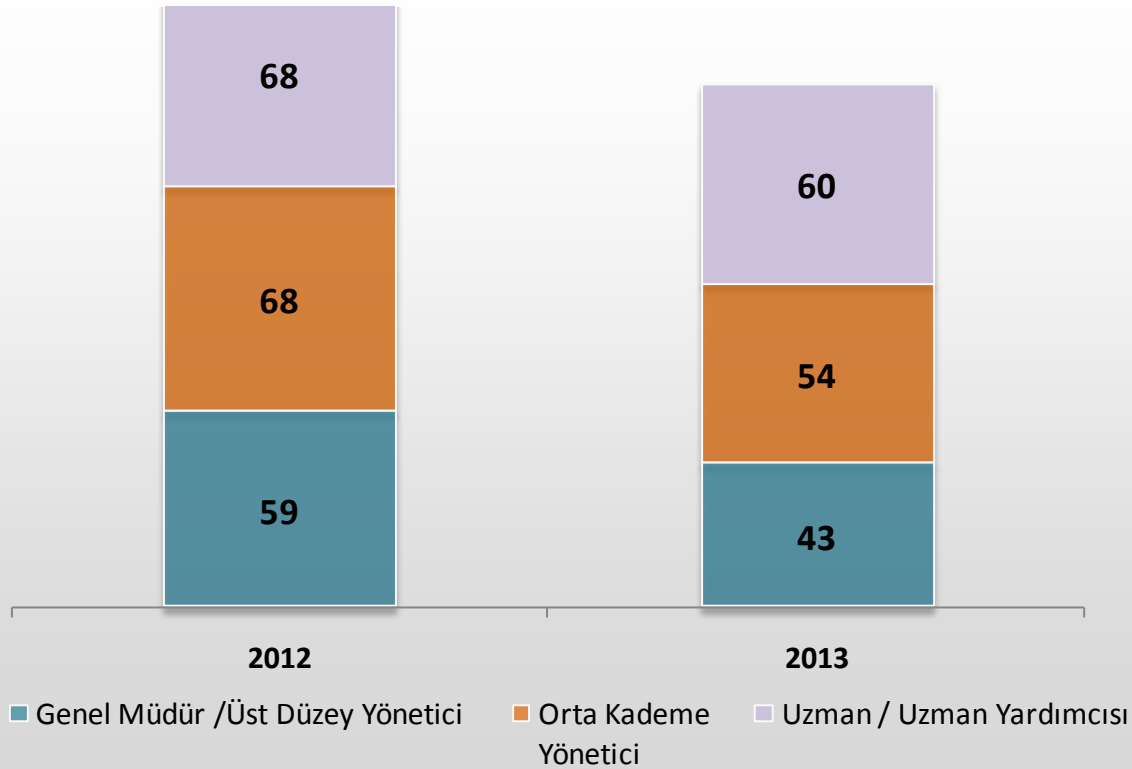
Genel (%)

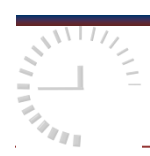


İşe Alımlarda Adaylara Test Yapılması

Genel – Evet Yüzdesi

İşe Alımlarda Adaylara Test Yapılma - Evet Yüzdesi

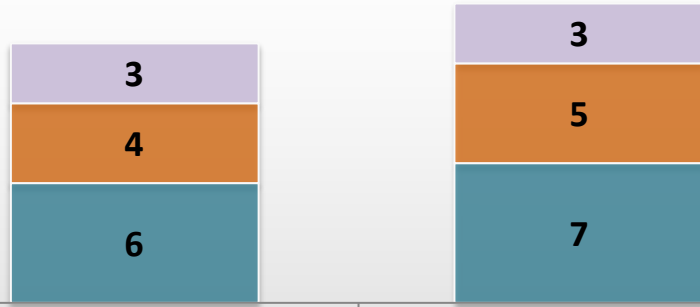




Yükselme / Terfiler

Genel (Ortalama)

Şirket İçinde Ünvanlara Göre Yükselme/Terfi Yılı

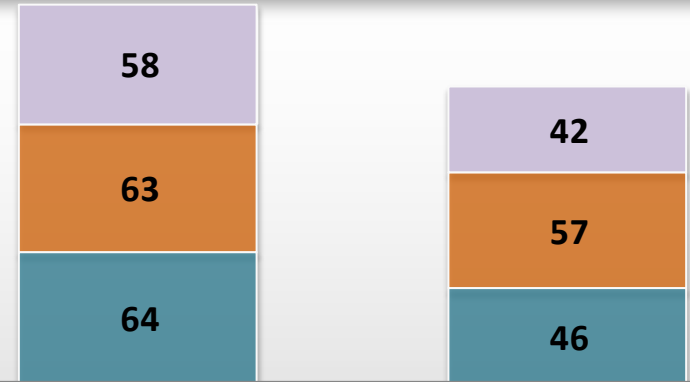


2012

2013

- Üst düzey yöneticiliğe terfilerde
- Orta kademe yöneticiliğe terfilerde
- Uzman / uzman yardımcısı terfilerinde

Genel % - Terfilerin Şirket İçinden Gerçekleştirme Yüzdesi



2012

2013

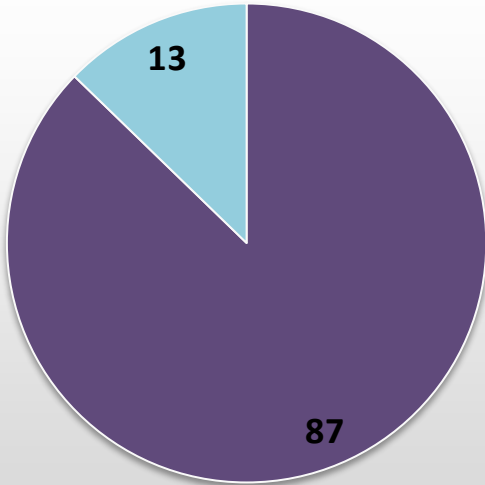
- Üst Düzey Yöneticiliğe
- Orta Düzey yöneticiliğe
- Uzman/Uzman Yardımcılığına

İşten Ayrılışlarda Çıkış Görüşmesi Yapılması

Genel (%)



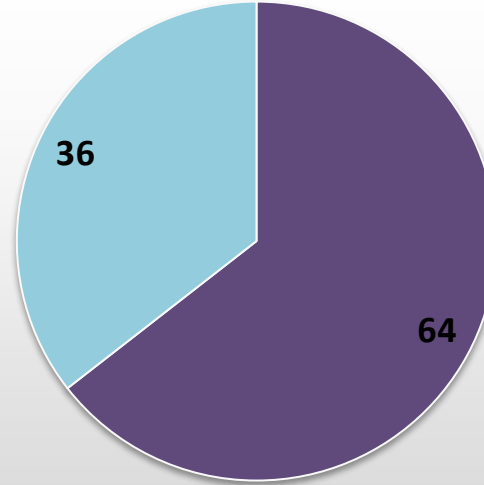
Beyaz Yaka



■ Evet ■ Hayır



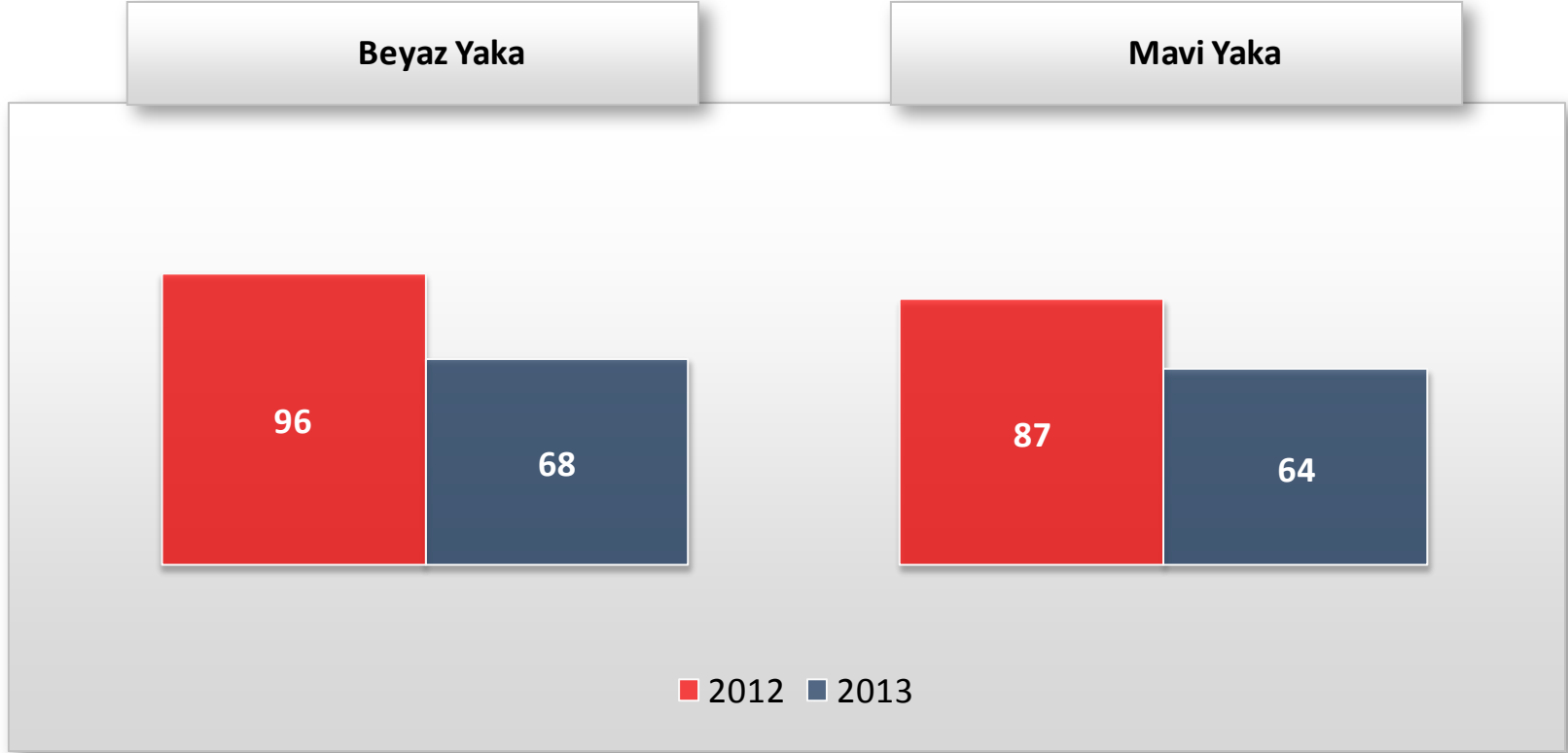
Mavi Yaka



■ Evet ■ Hayır

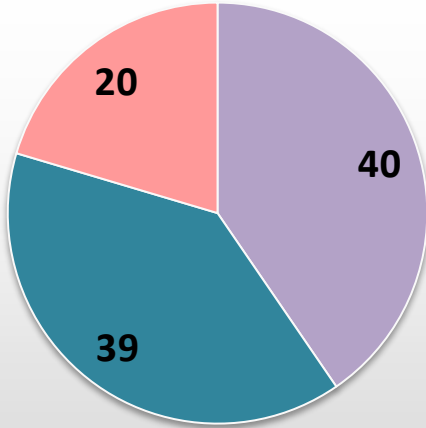
İşten Ayrılışlarda Çıkış Görüşmesi Yapılması

Evet Trend(%)



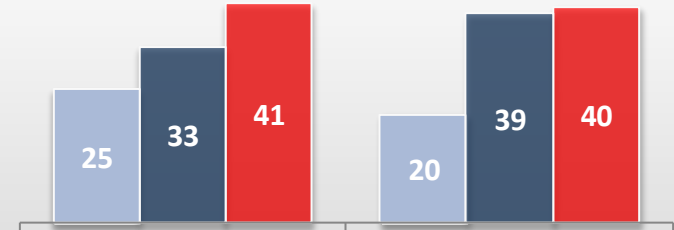
İşten Ayrılanların Yeniden İşe Alınması

Genel (%)



■ Evet
■ Hayır
■ Duruma göre değişebilir

Trend (%)

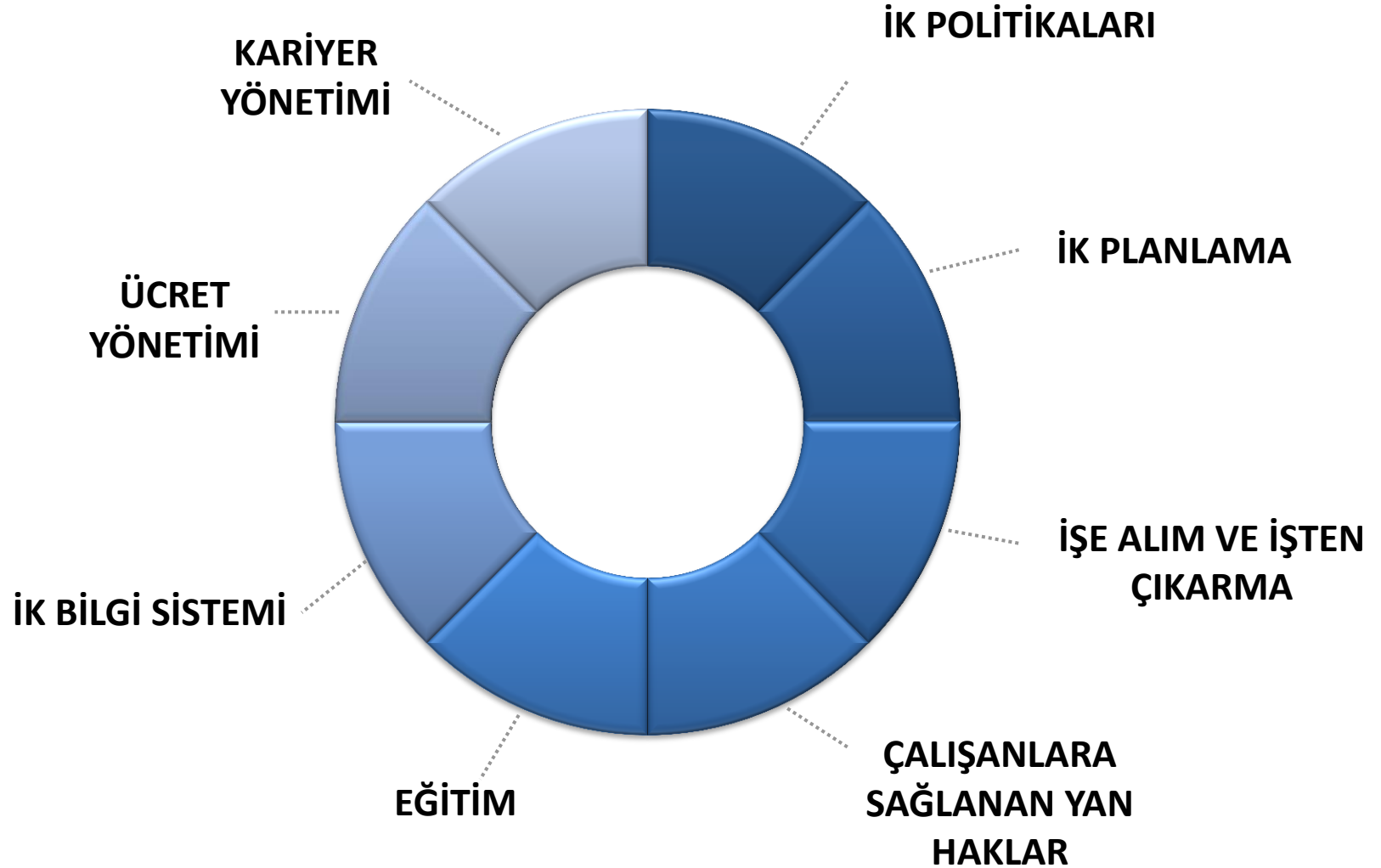


2012

2013

■ Evet ■ Hayır ■ Duruma Göre Değişir

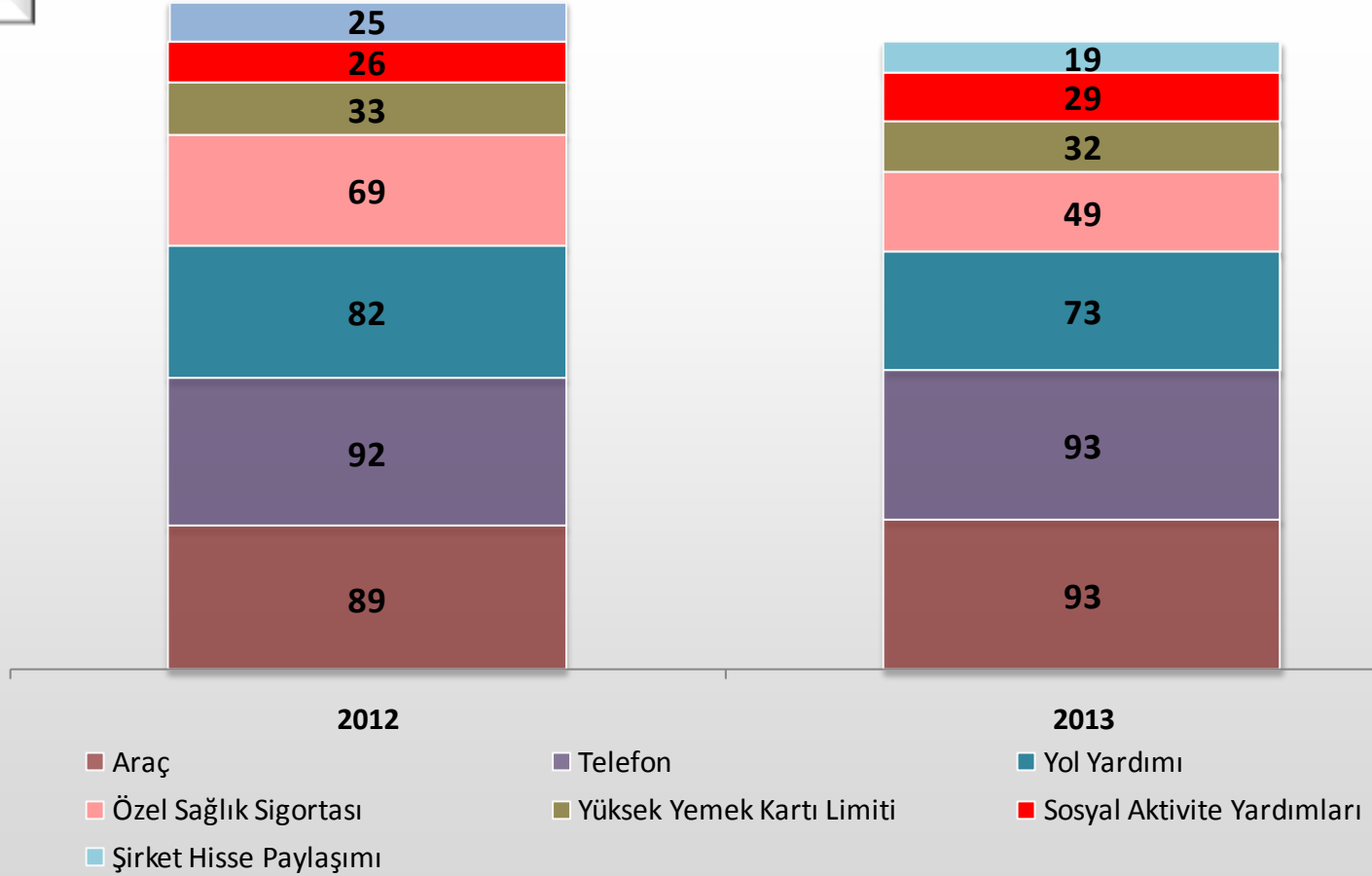
Araştırma Modeli



Taninan Yan Haklar

Genel – Evet Yüzdesi

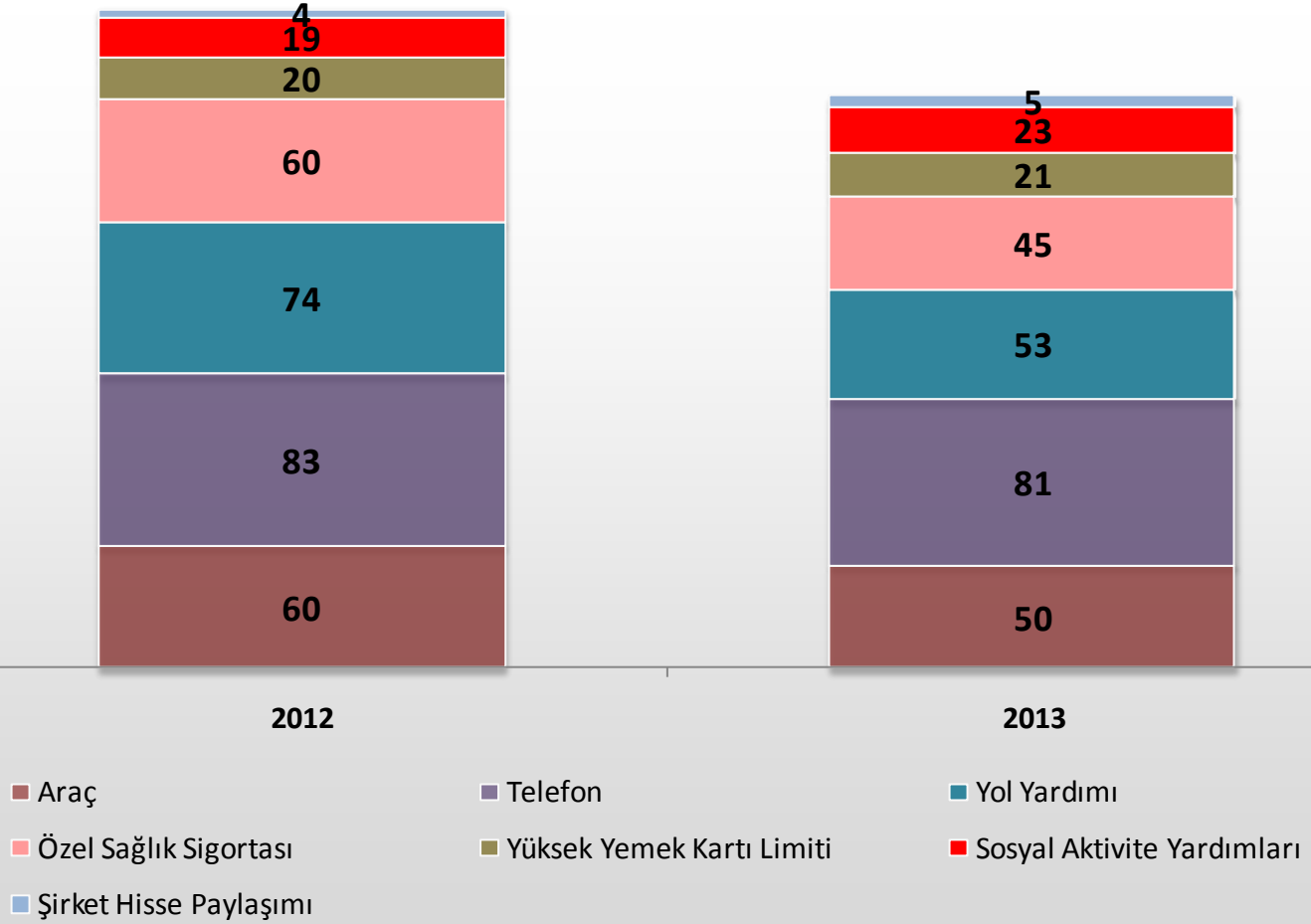
Genel Müdür / Üst
Düzey Yönetici



Taninan Yan Haklar

Genel – Evet Yüzdesi

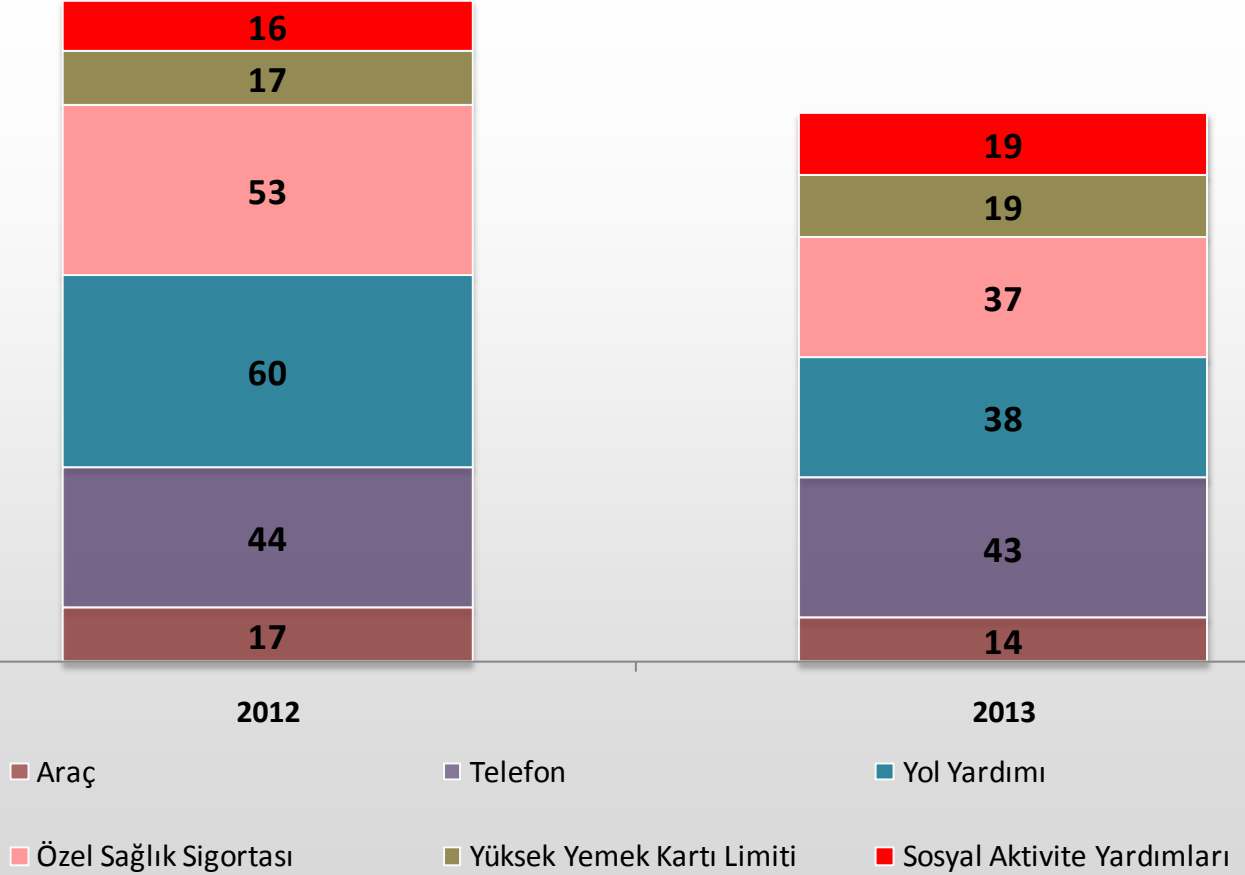
Orta Kademe
Yönetici



Taninan Yan Haklar

Genel – Evet Yüzdesi

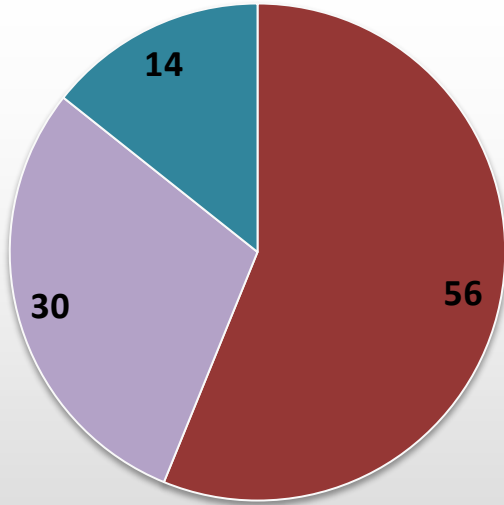
Uzman / Uzman
Yardımcısı



Prim Sistemi

Genel (%)

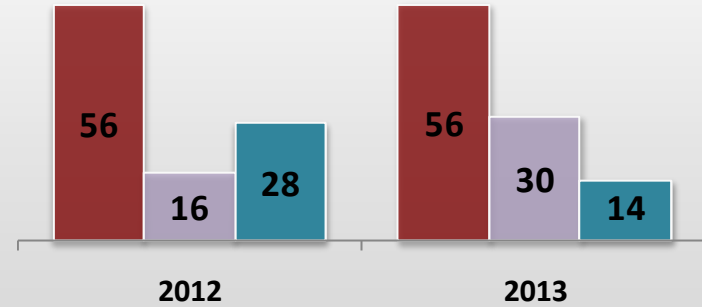
**Genel %
Prim Sisteminin Varlığı**



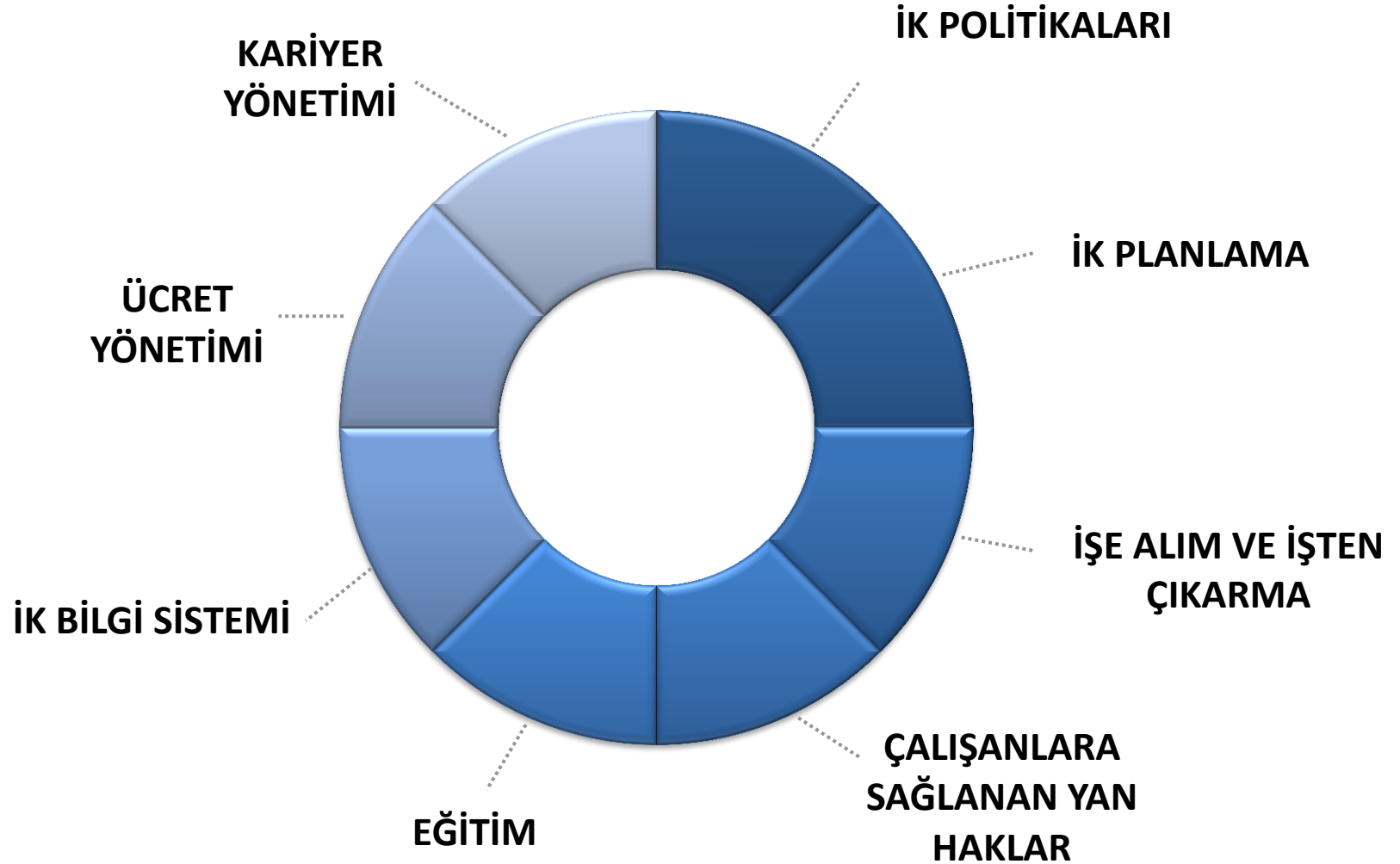
■ Evet
■ Hayır
■ Departman Bazlı

**Trend (%)
Prim Sisteminin Varlığı**

■ Evet ■ Hayır ■ Departman bazlı



Araştırma Modeli

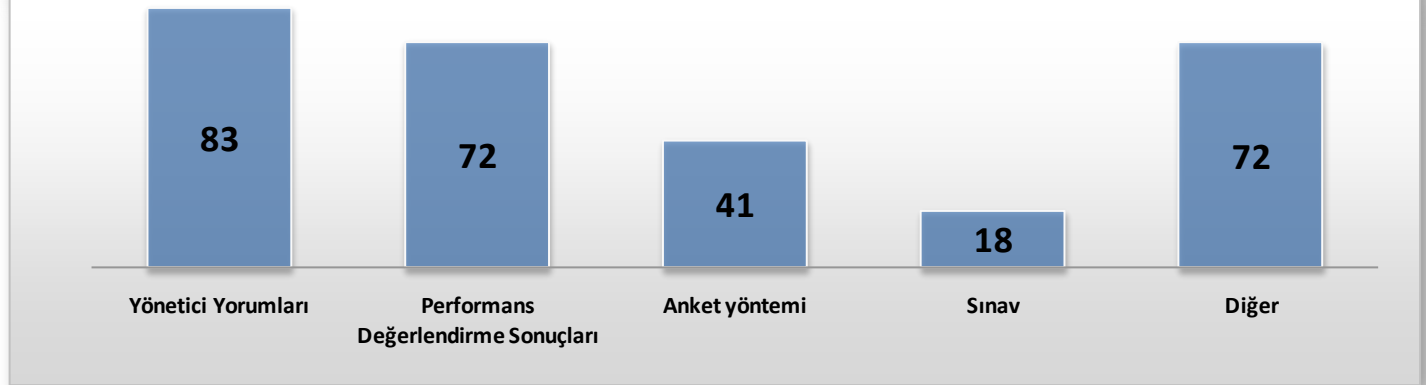


Eğitim

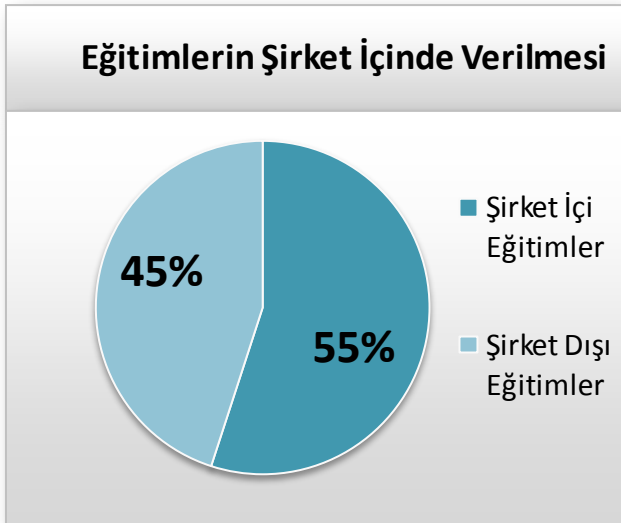
Genel (%)



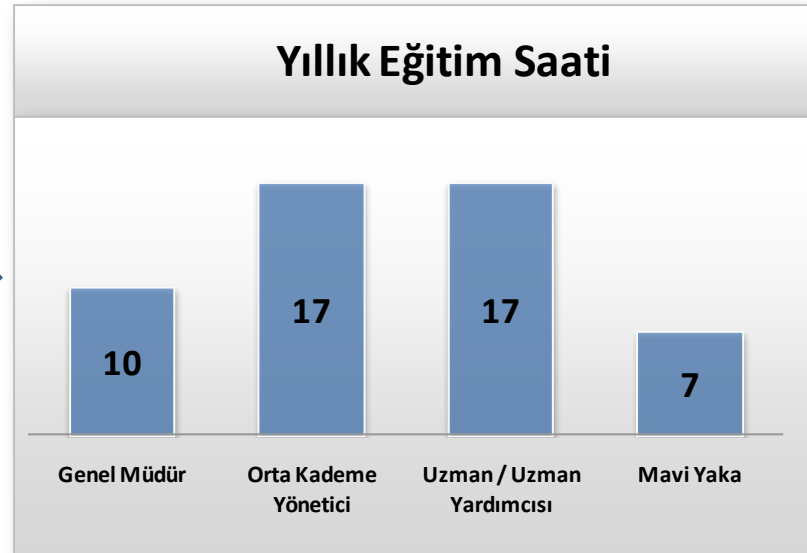
Eğitim İhtiyacının Belirlenme Şekli



Eğitimlerin Şirket İçinde Verilmesi



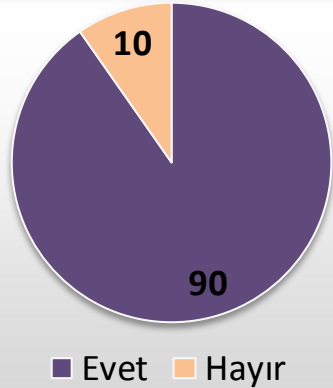
Yıllık Eğitim Saati



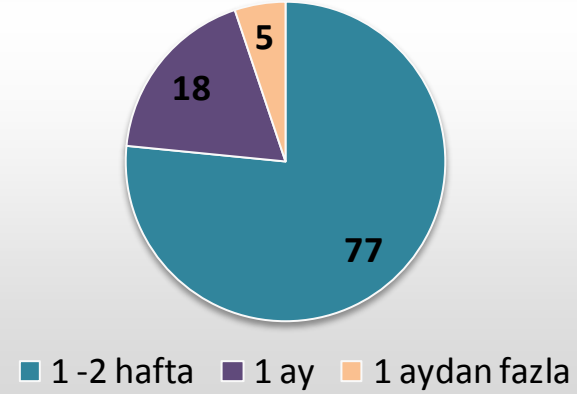
Eğitim

Genel (%)

Oryantasyon Eğitimi Verilmesi

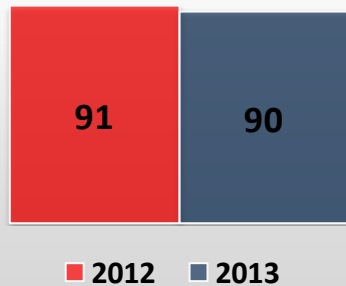


Oryantasyon Eğitimlerinin Süresi

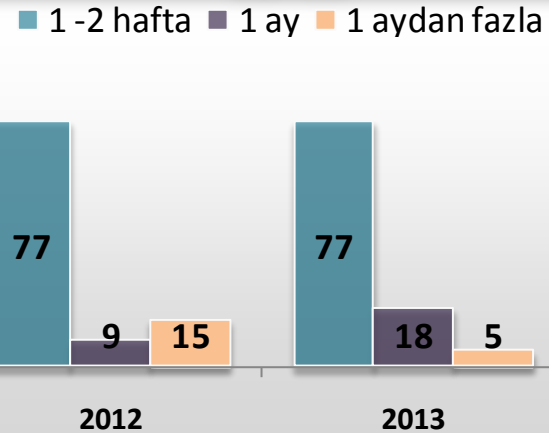


Trend (%)

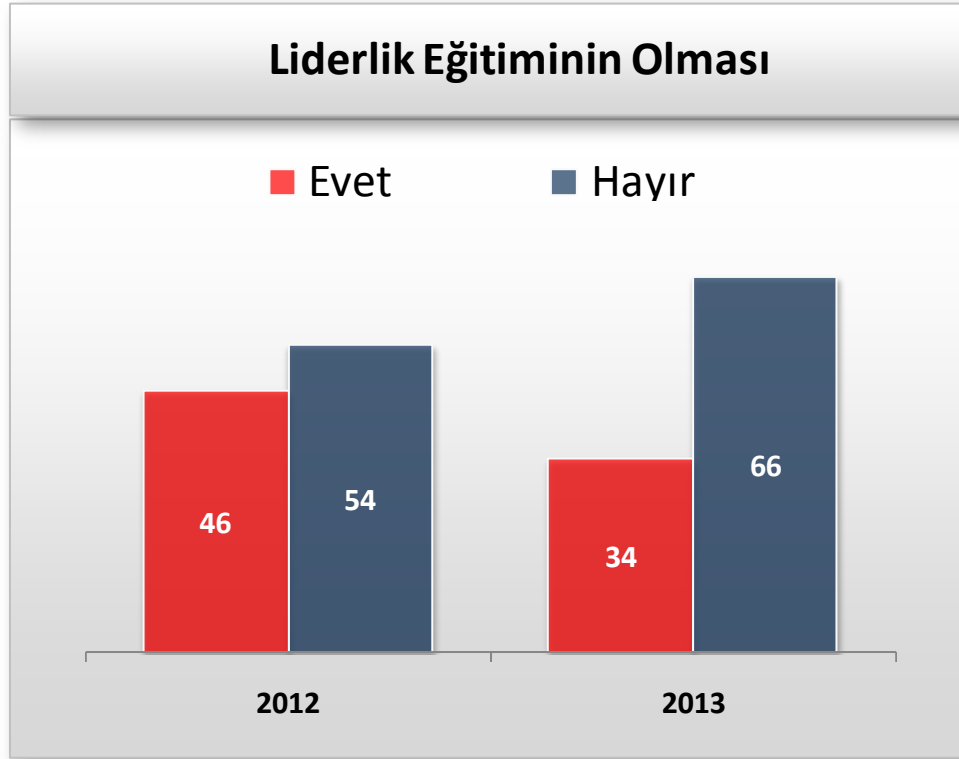
Oryantasyon Eğitimi Verilmesi



Oryantasyon Eğitimlerinin Süresi

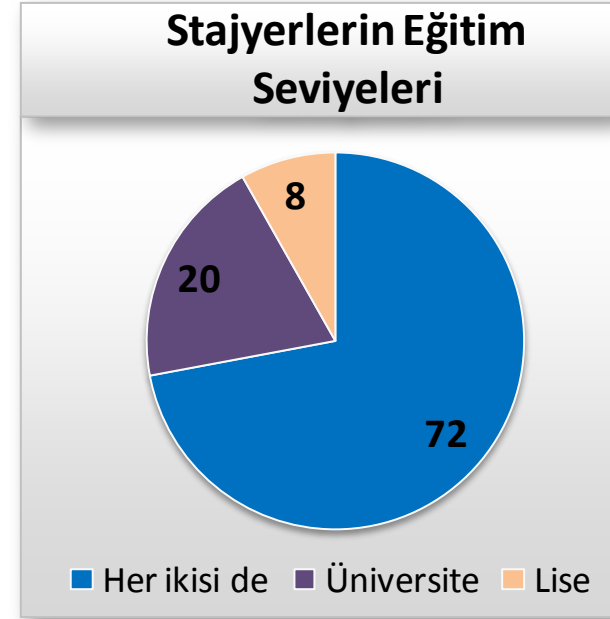
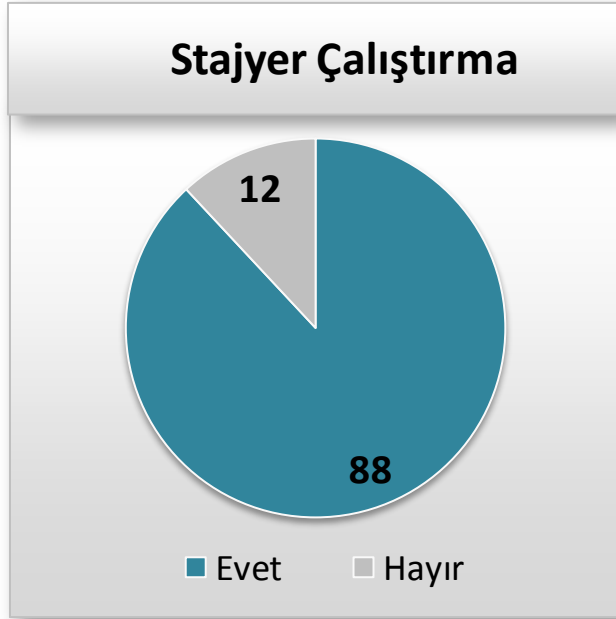


Trend (%)

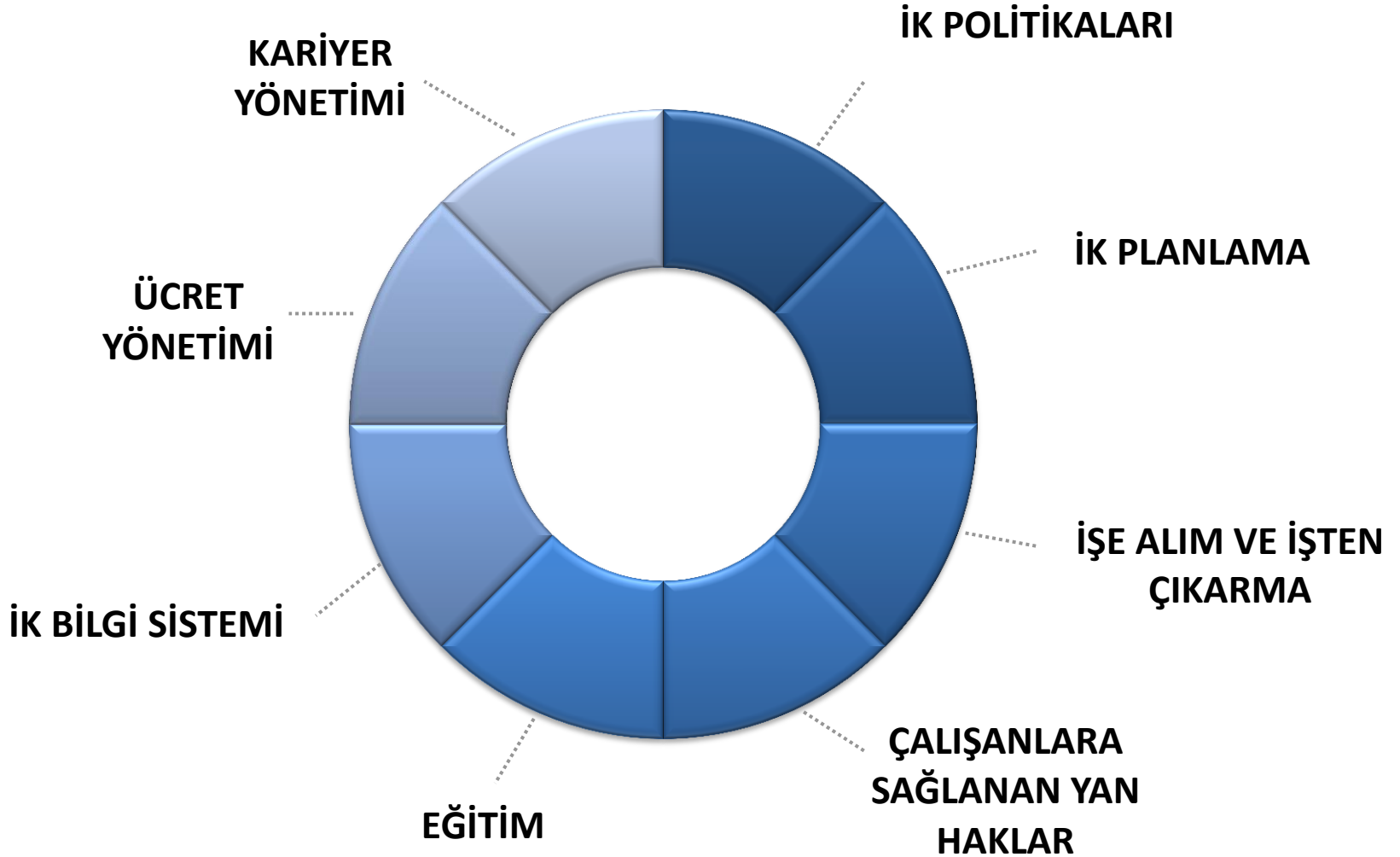


Şirketlerde Stajyer Çalıştırılması

Genel (%)



Araştırma Modeli

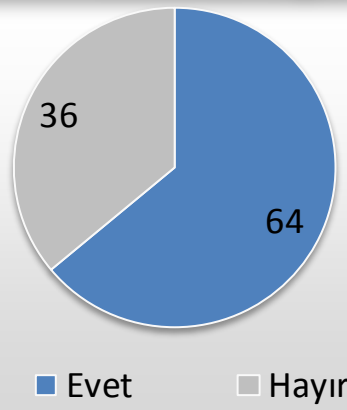


İK Bilgi Sistemi



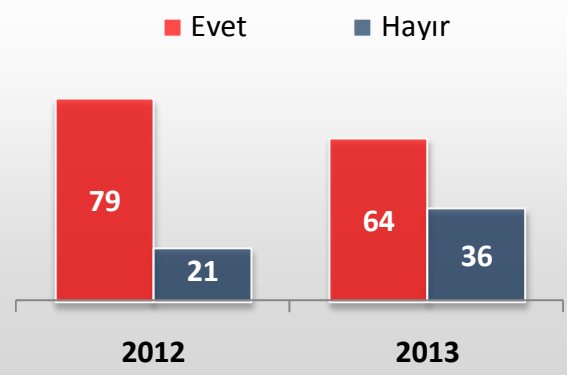
Genel (%)

Yazılım Sistemi Bulunurluğu

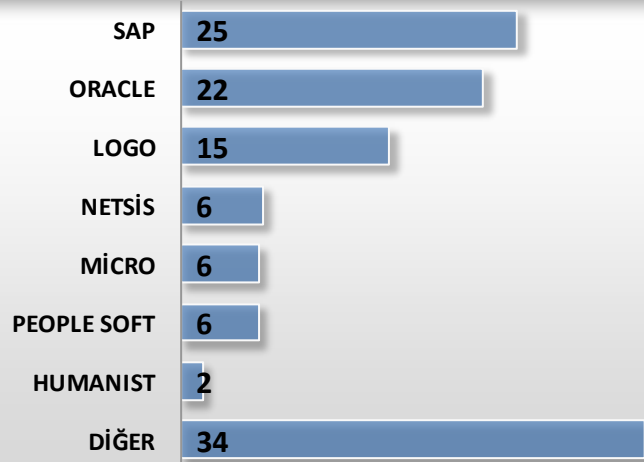


Trend(%)

Yazılım Sistemi Bulunurluğu



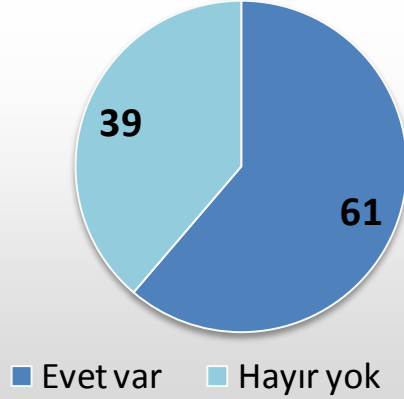
Kullanılan Paket Programlar



İletişim / Haberleşme Platformu

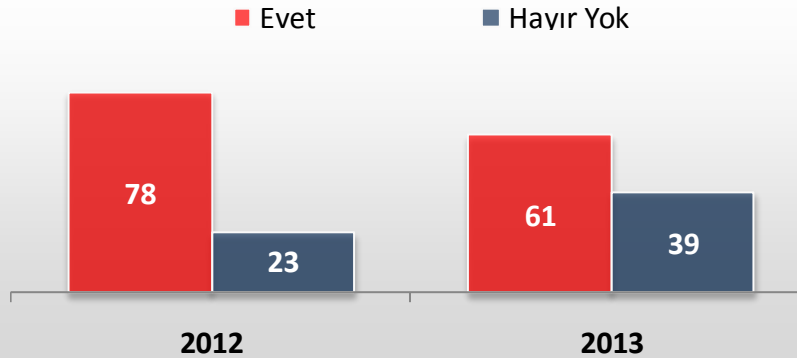
Genel (%)

İletişim / Haberleşme Platformunun Varlığı

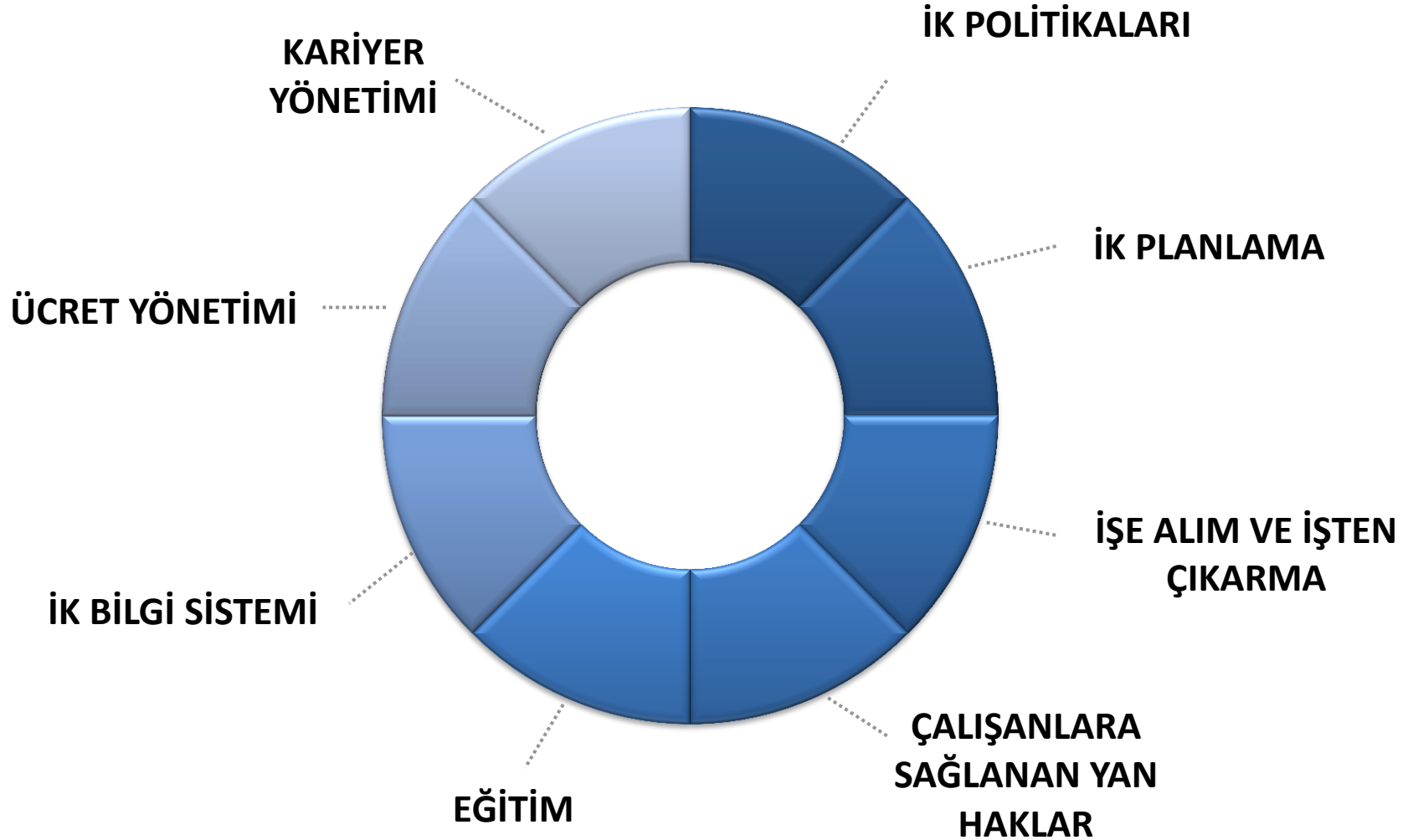


Trend(%)

İletişim / Haberleşme Platformunun Varlığı



Araştırma Modeli

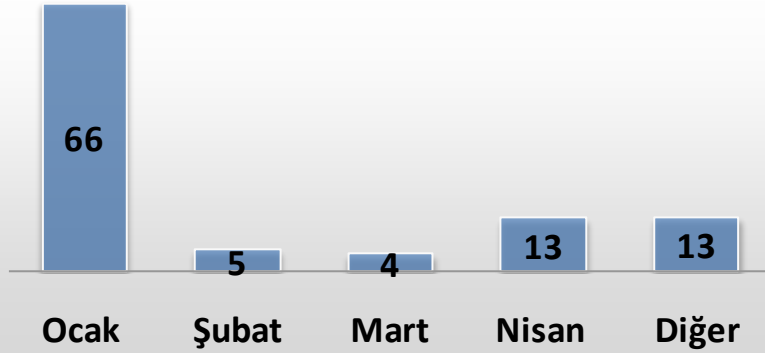


Ücret Yönetimi



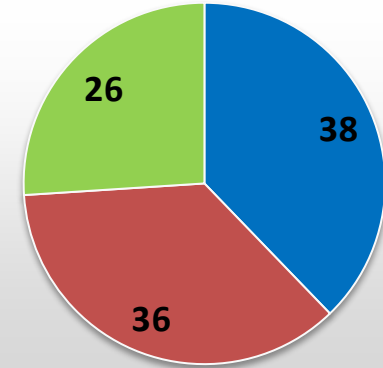
Genel (%)

Yıllık Zam Dönemleri



Zam Dönemleri Haricinde Maaş İyileştirme

■ Hayır
■ Evet
■ Bazen



Trend (%)

Zam Dönemleri Haricinde Maaş İyileştirme

■ Evet ■ Hayır ■ Bazen



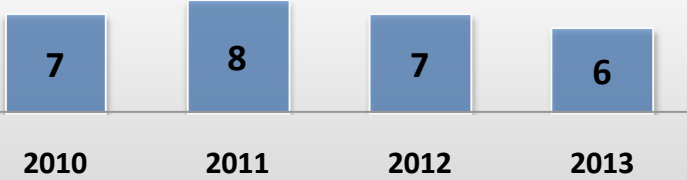
2012

2013

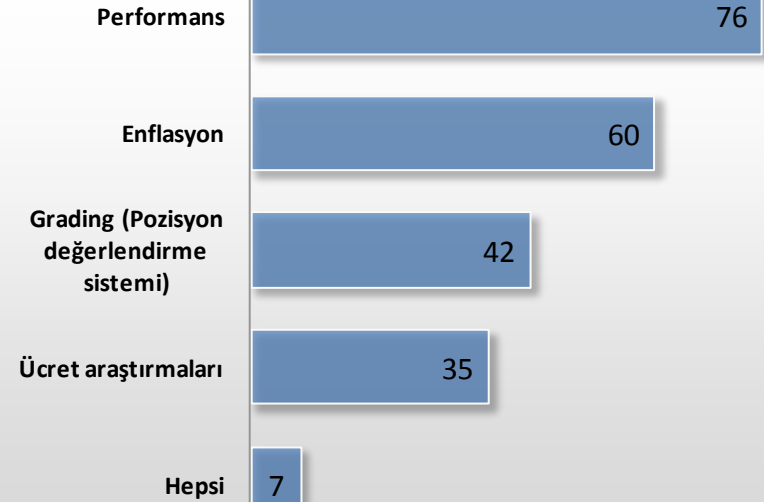
Ücret Yönetimi

Genel (%)

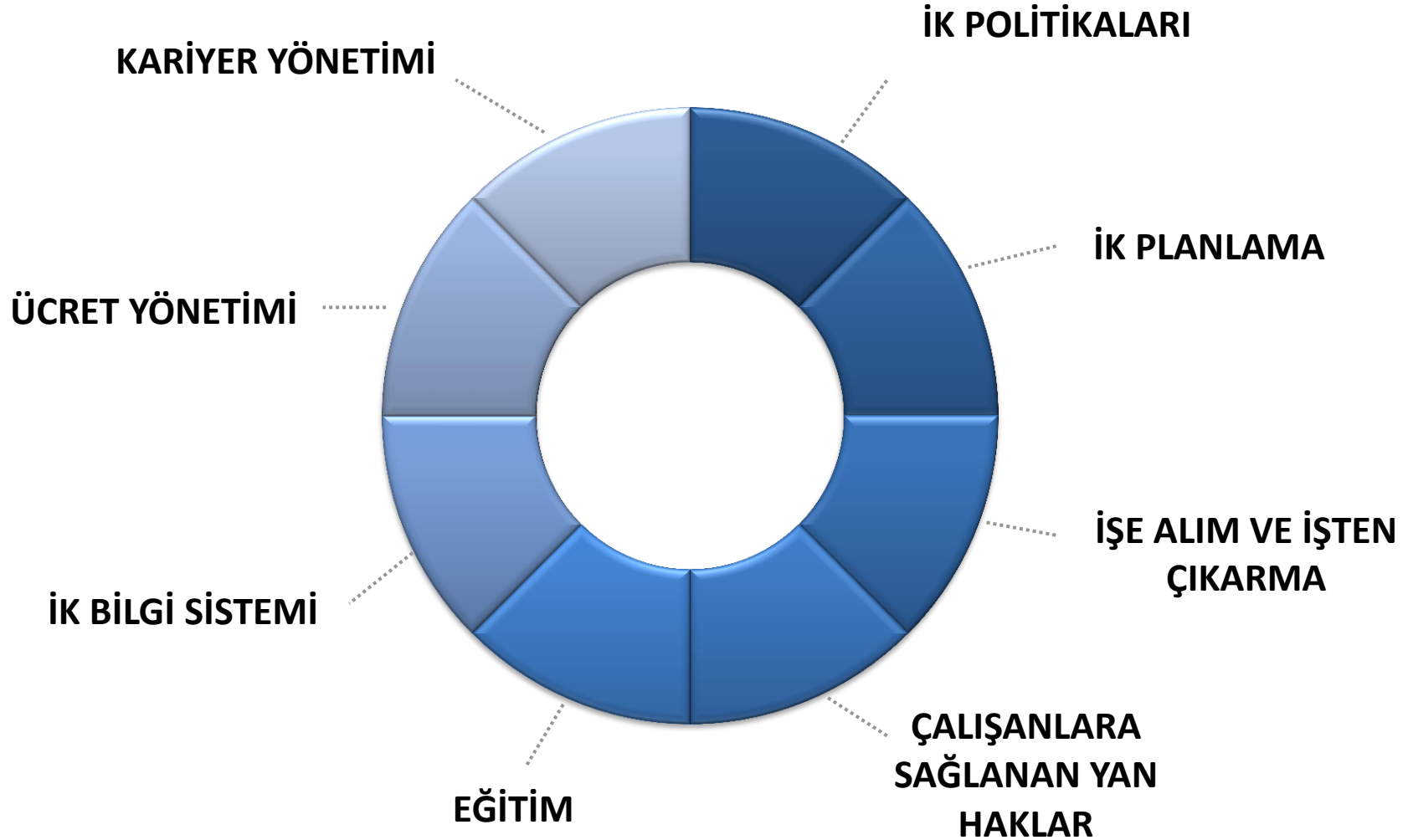
Yapılan Zam Oranları – Ortalama Yüzde



Ücret Yönetiminde Baz Alınan Kriterler



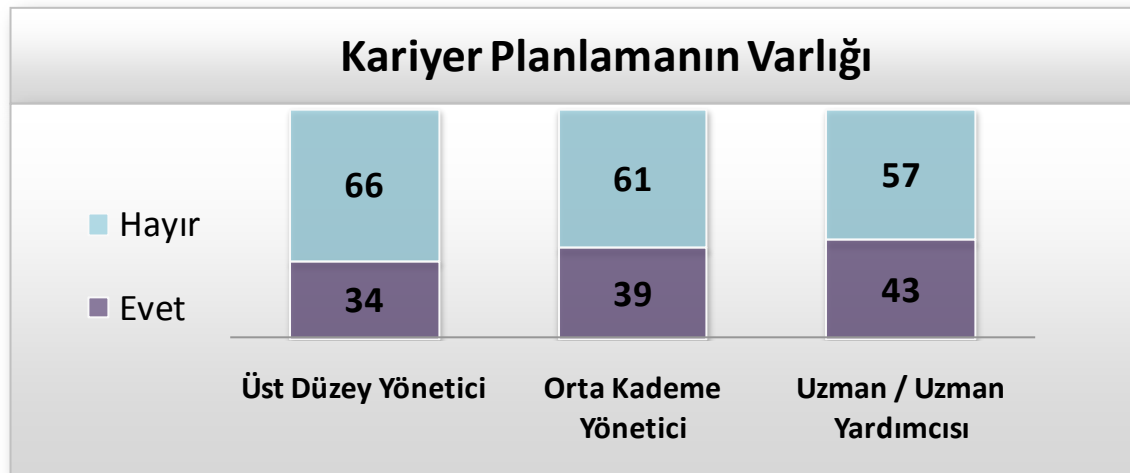
Araştırma Modeli



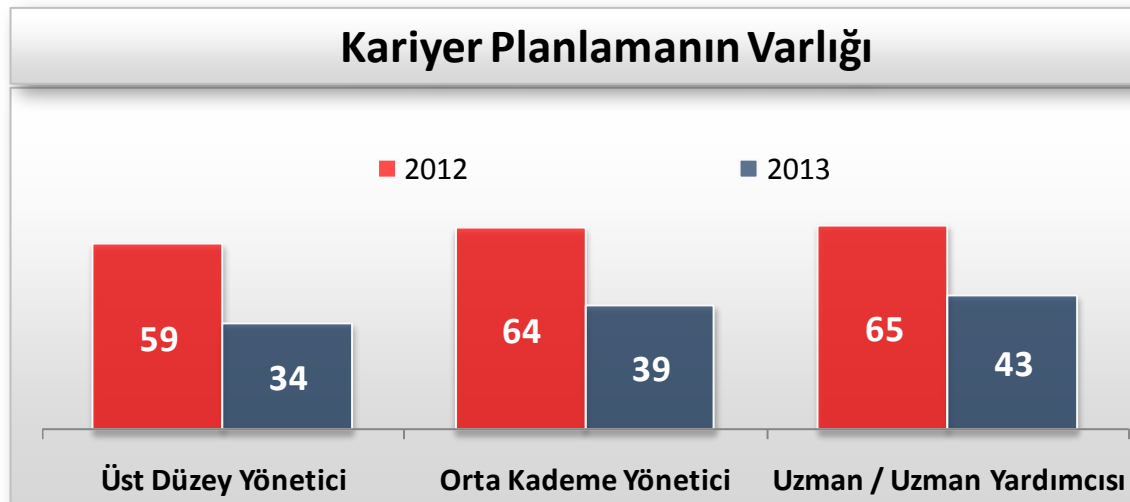


Kariyer Planlaması

Genel (%)



Trend (%)



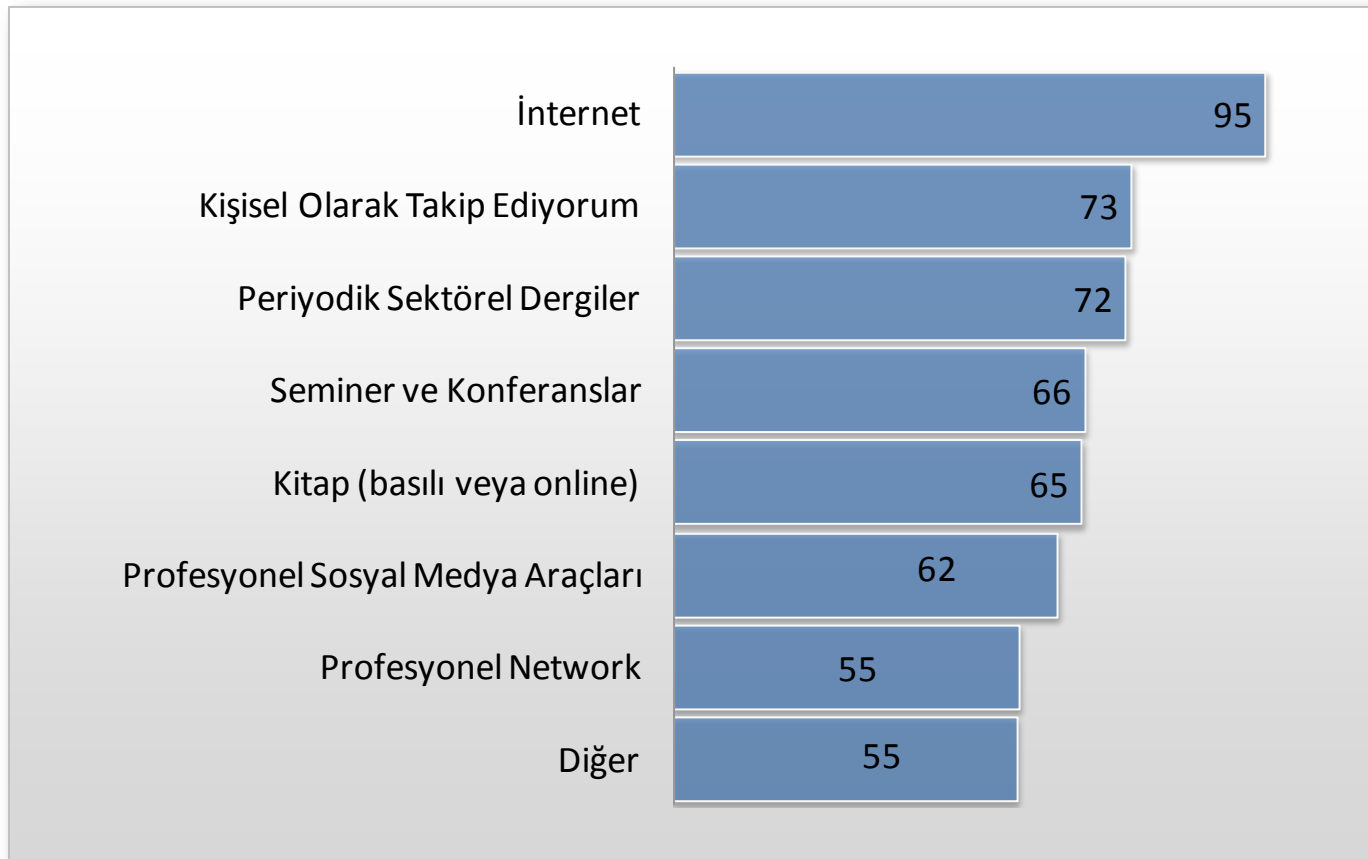


DİĞER BAŞLIKLAR



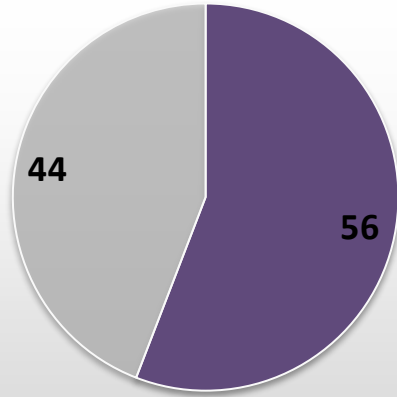
İK ile İlgili Güncel Bilgilerin Takip Edildiği Kaynaklar

Genel (%)



Çalışan Memnuniyeti / Bağlılık Çalışmaları

Genel (%)
Çalışan Memnuniyeti /
Bağlılık Çalışmaları

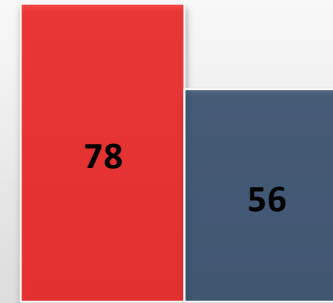


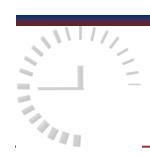
■ Evet ■ Hayır



Trend %
Çalışan Memnuniyeti /
Bağlılık Çalışmaları

■ 2012 ■ 2013





TEŞEKKÜRLER